RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN



# BROTTSOFFERJOURENS BEREDSKAPSVERKSAMHET

**Brottsofferjourens guider** ● (Uppdaterad 12.3.2025) riku.fi/oppaat

Brottsofferjourens (RIKU) beredskapsverksamhet strävar efter att i akuta krissituationer klara av att hjälpa offer, offrens närstående och vittnen i brottmålet. Sådana undantagssituationer kan till exempel omfatta terrordåd eller andra motsvarande omfattande våldssituationer samt olika dataintrång och cyberattacker som involverar ett stort antal offer och deras närstående.

Vid omfattande brottssituationer kan RIKU:

- Öka resurserna till telefon- och chattjänsterna
- Ta i bruk stödtjänster utanför de normala servicetiderna
- Ge särskild information som offren behöver via sina egna kanaler
- Tillhandahålla Visitor-verksamhet vid regionala krissituationer, dvs. ge personliga tjänster där var brottsoffren, deras närstående och vittnen finns

RIKU informerar så fort som möjligt om sina tjänster i akuta situationer. Målet med informationen är att berätta för brottsoffren, deras närstående och vittnen i brottmålet om RIKUs och andra aktörers tjänster samt om offrens rättigheter och offrets ställning i relaterade brott.

**Brottsofferjouren 116 006**
Svenskspråkig jour må-fre kl. 12–14
Finskspråkig jour må-to kl. 9-18 och fre 9-16

**RIKUchat (på finska)**
Vardagar må-to kl. 9-18 och fre 9-16

**RIKU.fi-webbsidor**
På våra webbsidor hittar du mycket information och olika kontaktuppgifter för ytterligare hjälp.

Ytterligare information om Brottsofferjourens beredskapsverksamhet: riku.fi/beredskap

RIKU
BROTTSOFFERJOUREN
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Verksamheten stöds av:
OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

/rikosuhripaivystys @rikosuhrit

riku.fi

Brottsofferjouren betjänar avgiftsfritt i hela landet – på nätet, via telefon, vid 6 regionala kontor och över 20 verksamhetsställen.

