RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN



RIKOSUHRIPÄIVYSTYKSEN VALMIUSTOIMINTA

Rikosuhripäivystyksen oppaita ● (Päivitetty 12.3.2025) riku.fi/oppaat

RIKUn tehtävänä on laajoissa rikostapahtumissa käynnistää uhrien tukipalvelut myös normaalien palveluaikojen ulkopuolella siinä mittakaavassa, mikä arvioidaan tarpeelliseksi. Laajoja rikostapahtumia voivat olla esimerkiksi terrori-iskut tai muut vastaavat laajat väkivaltatilanteet sekä erilaiset tietomurrot ja kyberhyökkäykset, joihin liittyy suuri määrä uhreja ja uhrien läheisiä.

RIKUn mahdollisia toimia valmiustilanteessa:

- Resurssien lisääminen valtakunnallisiin chat- ja puhelinpalveluihin.
- Palvelujen käynnistäminen normaalien aukioloaikojen ulkopuolella.
- Jalkautuvan palvelun tuottaminen alueellisesti. Henkilökohtaisten palveluiden tuominen sinne, missä rikosten uhrit, heidän läheisensä ja todistajat ovat
- Omissa kanavissa viestiminen uhrien tarvitsemasta käytännön tiedosta.

RIKU viestii palveluistaan akuuteissa kriisitilanteissa niin nopeasti kuin se on mahdollista. Viestinnän tavoitteena on kertoa rikoksen uhreille, uhrien läheisille ja rikosasian todistajille RIKUn ja muiden toimijoiden palveluista sekä tapahtumaan liittyvistä uhrien oikeuksista ja uhrin asemasta.

Rikosuhripäivystys 116 006
Suomenkielinen päivystys ma–to 9–18 , pe 9–16
Ruotsinkielinen päivystys ma–pe 12–14

RIKUchat
arkisin ma–to 9–18 , pe 9–16

RIKU.fi-verkkosivut
Verkkosivuiltamme löydät paljon tietoa ja erilaisia yhteystietoja lisäapuun.

Lisää tietoa RIKUn valmiustoiminnasta: riku.fi/valmius

RIKU
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOUREN

Toimintaa tukee:
OIKEUSMINISTERIÖ
JUSTITIEMINISTERIET

/rikosuhripaivystys @rikosuhrit

riku.fi

RIKU palvelee maksuttomasti koko maassa – verkossa, puhelimessa, 6 aluetoimistossa ja yli 20 palvelupisteessä.

